



franceloire

vosre atout cœur dans l'immobilier



NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

JOUR APRÈS JOUR, NOUS
VOUS SIMPLIFIONS LA VIE

POUR FRANCE LOIRE, ÊTRE AU PLUS PRÈS DE SES LOCATAIRES, C'EST UNE VOCATION.

Rechercher un logement pour soi ou sa famille, emménager dans une nouvelle résidence, avoir à faire face à des difficultés financières, vouloir vieillir à son domicile... Toutes ces situations peuvent être source de désagréments voire de complications. Aussi, nous avons imaginé avec vous et pour vous :

- › Des **SERVICES GARANTIS** pour faciliter votre quotidien dans les logements France Loire.
- › Des **SERVICES PERSONNALISÉS** pour faire face aux situations que vous rencontrez.

Garantis ou personnalisés, découvrez les services qui vous simplifieront la location !

Laurent LORRILLARD
Directeur Général



LES SERVICES GARANTIS

- › La propreté
- › Le dépannage
- › Les infos utiles
- › La relation clients





PROPRETÉ

Notre engagement propreté
c'est l'assurance :

- > D'un entretien ménager des parties communes de votre résidence (halls, escaliers...) **régulièrement assuré et contrôlé**, pour un lieu de vie agréable et propre.
- > **D'emménager dans un logement nettoyé et propre** avant votre arrivée, et dont les équipements fonctionnels sont contrôlés.



DÉPANNAGE

Avec France Loire :

- > Le service est **joignable 24h/24, 7j/7**.
- > Vos demandes sont traitées par des entreprises partenaires qui s'engagent sur le **respect des délais**.
- > Vous êtes **régulièrement informé** de l'avancée de votre dossier.

“
84%

des locataires
sont **satisfaits**
des interventions
techniques dans
leur logement. ⁽¹⁾

”

LES SERVICES **GARANTIS** 



“
88%
des locataires
sont satisfaits de
l'accueil des équipes
France Loire ⁽¹⁾
”

LES SERVICES **GARANTIS**





INFOS UTILES

Vous avez accès facilement :

- > Aux **numéros utiles** des entreprises partenaires et des interlocuteurs France Loire.
- > Aux **informations** concernant les **travaux** en cours ou à venir dans votre logement ou votre résidence.
- > Au **journal d'information des habitants** France Loire de votre département.

Retrouvez ces informations sur le site **www.franceloire.fr**, auprès de votre agence ou par affichage.



RELATION CLIENTS

Des interlocuteurs spécialisés

À **tout moment** nos conseillères clientèles **vous orientent vers les personnes compétentes** pour vous apporter la réponse précise à vos questions et besoins.

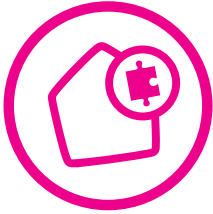
Contactez votre agence : retrouvez les numéros utiles France Loire en p 13.

LES SERVICES

PERSONNALISÉS

- › Étapes de vie
- › Mobilité
- › Déménagement
- › Assistance budget





ÉTAPES DE VIE

À certaines étapes de la vie, vos besoins sont spécifiques. France Loire vous accompagne :

- › Trouvez un logement et découvrez les services associés :

Étudiants et jeunes actifs

↳ location meublée ou non meublée, colocation...

Seniors

↳ logement aménagé, services de proximité...

- › Devenez propriétaire :

Achetez le logement que vous habitez ou un autre logement France Loire*

* suivant les conditions de la politique de vente de France Loire.





MOBILITÉ

Vous souhaitez changer de logement ?
De région ? Trouver une nouvelle location
ou même devenir propriétaire ?

- > Présentez-nous votre projet et **bénéficiez de conseils et d'un accompagnement personnalisé.**
- > N'hésitez pas ! Composez le :

Allier-Creuse : 04 70 040 040

Cher : 02 48 670 670

Loiret : 02 38 810 810



DÉMÉNAGEMENT

Vous êtes sur le point de quitter
votre logement ?

Avec la « visite conseil », **notre conseiller vous aide à faire le point** avant l'état des lieux pour vous **simplifier la vie et quitter le logement en toute tranquillité !**

Contactez votre agence : retrouvez les numéros utiles France Loire en p 13.



LES SERVICES 
PERSONNALISÉS



ASSISTANCE BUDGET

Difficultés financières

Vous rencontrez des difficultés financières. N'attendez pas !

Un conseiller spécialisé est là pour étudier avec vous votre situation et **trouver des solutions pour vous aider à régler votre loyer.**

Infos Charges

Vous souhaitez réduire vos charges ?

Nous vous conseillons pour la **maîtrise de vos charges individuelles.**



LES SERVICES 
PERSONNALISÉS

Contactez votre agence : retrouvez les numéros utiles France Loire en p 13 





Agences France Loire

Accueil téléphonique :

Du lundi au jeudi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h.
Le vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 17h.

Allier

- > Montluçon **04 70 28 81 70**
- > Moulins **04 70 48 22 80**
- > Vichy **04 70 31 27 56**

Cher

- > Aubigny-sur-Nère **02 48 48 02 00**
- > Bourges **02 48 48 02 00**
- > Vierzon **02 48 48 02 00**
- > St-Amand-Montrond **02 48 48 02 00**

Loiret

- > Orléans - Centre **02 38 54 32 10**
- > Orléans - Dauphine **02 38 66 06 67**

Urgences techniques

(uniquement en dehors des horaires
d'accueil téléphonique des agences)

- > **09 70 809 300** (prix d'un appel local)

Entreprises partenaires

Retrouvez les coordonnées dans votre espace client
sur le site **www.franceloire.fr**, dans le hall de votre
immeuble ou en contactant votre agence.

”

MIEUX SE CONNAITRE... POUR BIEN SE COMPRENDRE !

Entretenir de bonnes relations avec son voisinage c'est important, et à tout âge !

- › Vous avez des idées d'événements entre voisins mais ne savez pas comment les mettre en œuvre ?
- › France Loire vous aide à concrétiser votre projet et vous accompagne dans **l'organisation de manifestations entre locataires**.

Faites nous part de vos projets par mail à :
projetanimation@franceloire.fr

Ou par téléphone au :
02 48 48 02 18

“



> Animation basket, Saran (45)



> Animation voile, Bourges (18)



> Animation décorations de Noël, Orléans (45)



“ VOUS AUSSI DEVENEZ **LOCATAIRE EXPERT** ”

> Des locataires ont été formés puis ont évalué quatre services France Loire.

Ils ont ainsi permis, en partageant leur expérience avec les associations de représentants des locataires, **d'améliorer la qualité de service aux locataires.**

> Si vous souhaitez vous aussi contribuer à faire évoluer les services France Loire, devenez locataire expert !

Contactez-nous au : **02 48 48 02 02**

ou par mail à **qualite@franceloire.fr**

LES SERVICES **GARANTIS** 

LES SERVICES 
PERSONNALISÉS



www.franceloire.fr

FRANCE LOIRE ENTREPRISE RESPONSABLE

